

NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Vrsta usluge	Tekući/žiro račun u KM /račun u KM za VISA internet karticu - domaća fizička lica
Namjena	Tekući račun je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja ostvaruju redovan mjesečni priliv sredstava po osnovu zarada, penzija, stipendija. Žiro račun je račun koji Banka otvara fizičkim licima koja na osnovu obavljanja trajne ili povremene djelatnosti ostvaruju prihod od poljoprivrede i šumarstva, od pružanja intelektualnih usluga, davanja u zakup nekretnina ili pokretnina, te u drugim slučajevima u skladu sa propisima, kada im je isti potreban radi obavljanja određene samostalne djelatnosti ili plaćanja za izvršeni posao ili uslugu izvršene s namjerom ostvarivanja dohotka. Drugi račun koji fizička lica mogu otvoriti je račun u KM za VISA internet karticu za koji se veže Visa Classic Debitna kartica za internet. Korisnik putem ovih računa prima uplate i vrši isplate u granicama raspoloživog salda na računu.
Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Uslovi otvaranja	Račun mogu otvoriti sledeća fizička lica: • punoljetna lica, • maloljetna lica starija od 16 godina koja su zaključila brak, • maloljetna lica sa navršениh 15 godina koja ostvaruju prihode svojim radom ili maloljetno lice sa navršениh 15 godina koji prima stipendiju, • roditelji za maloljetnu djecu, • zakonski zastupnici ili staratelji za maloljetna lica ili lica sa umanjenom ili bez poslovne sposobnosti. Banka na osnovu Zahtjeva za otvaranje računa i dokumentacije koja je potrebna u skladu sa zakonom, drugim propisima i aktima Banke otvara i vodi transakcione račune.
Visina nominalne kamatne stope	Nominalna kamatna stopa iznosi 0%. Na sredstva na tekućem računu Banka ne obračunava i ne isplaćuje kamatu Korisniku.
Informacije u slučaju docnje	Republika Srpska i Brčko Distrikt - Ako Korisnika paketa naknada za paket dovede u nedozvoljen minus po tekućem računu, na dospelu a neizmirenu obavezu, Banka će za period kašnjenja Korisniku zaračunati zateznu kamatu na dospjele obaveze po stopi od 10,95%. Zatezna kamata se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja. FBiH - Zatezna kamatna koja će se obračunavati u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza korisnika paketa iznosi 10% na godišnjem nivou i ista se obračunava od dana dospelosti obaveza do dana njenog izmirenja.
Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog Ugovora, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri da odustane od Ugovora obavjestiti Banku u pisanoj formi na način kojim se potvrđuje prijem obavještenja, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od Ugovora.
Nacrt Ugovora	U pregovaračkoj fazi Korisnik ima pravo da na svoj zahtjev dobije besplatan primjer nacrta Ugovora, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa s Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Informativni pregled usluga i naknada za usluge povezane sa platnim računom

Redni broj	Naziv usluge	Naknade
1. Opšte usluge povezane sa platnim računom		
1. 1.	Vođenje platnog računa (tekući i žiro račun): U okviru platnog računa (tekućeg) moguće je koristiti sljedeće usluge i proizvode: -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Trajni nalog -Visa Classic debitnu karticu; -Mastercard World debitnu karticu; -Visa Gold debitna kartica U okviru platnog računa (žiro) moguće je koristiti sljedeće usluge: -SMS uslugu; -Izvod e-mail;	- Otvaranje platnog računa – bez naknade; - Tekući račun – 2,00 KM mjesečno; - Žiro račun – 3,00 KM - mjesečno; - Studenti i učenici – 0,50 KM - mjesečno; - Invalidi i korisnici socijalnih primanja – 0,50 KM - mjesečno; - Penzioneri – 1,00 KM - mjesečno; - Otvaranje žiro računa za jednokratnu isplatu – 5,00 KM <i>*Ukoliko klijent ima aktivan paket račun, vođenje računa se naplaćuje u cijeni koštanja paketa</i>
.	Vođenje osnovnog platnog računa U okviru osnovnog platnog računa moguće je koristiti sljedeće usluge: -Trajni nalog; -Prenos sa računa na račun (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica) ukupno 7 transakcija mjesečno, pojedinačne vrijednosti do 100 KM (izuzev transakcija po osnovu troškova za usluge koje se koriste kod Banke). U navedenih 7 transakcija se ubrajaju one transakcije koje Banka naplaćuje prema troškovima iskazanim pod tačkom 2.1. i/ili Tarifama naknada za proizvode i usluge u poslovima sa stanovništvom, kao transakcije UPP-a izvršene bezgotovinskim prenosom sredstava u poslovnica Banke, putem trajnog naloga ili digitalnim bankarstvom Smart Nova.. Ukoliko Klijent ima aktivne trajne naloge koji se izvršavaju periodično na mjesečnom nivou, isti se prioriteto uračunavaju u broj transakcija po ovoj pogodnosti: -Mastercard World debitnu karticu; -SMS uslugu; -Izvod e-mail; -Elektronsko i mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Otvaranje osnovnog platnog računa – bez naknade; - Socijalno osjetljiva kategorija (RS) – 1,50 KM; - Ostali (RS; FBiH) – 6,99 KM
1.2.	Elektronsko bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
1.3.	Mobilno bankarstvo (SMART NOVA)	- Aktiviranje usluge – bez naknade; - Mjesečno vođenje – 2,50 KM; - Mjesečno vođenje u okviru paket računa – bez naknade.
2. Bezgotovinske platne transakcije (izuzev transakcija platnim karticama)		
2.1.		- Sa računa na račun unutar Banke (sa računa jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog ili pravnog lica – interni prenos) – po transakciji: • do 1.000,00 KM – 1,00 KM; • preko 1.000,01 KM - 1,50 KM. - Sa računa na račun unutar Banke (lični računi) – bez

	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava u konvertibilnim markama	naknade. - Sa računa na račun u drugoj banci (eksterni prenos) – po transakciji: • do 100,00 KM – 1,20 KM; • 100,01 KM – 500,00 KM – 2,00 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM – 3,00 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM – 3,20 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM – 4,00 KM; • preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO – 7,00 KM.
2.2.	Bezgotovinski prenos novčanih sredstava sa deviznog računa	- Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu.
2.3.	Trajni nalog	- Uspostavljanje odnosno korišćenje usluge – bez naknade; - Sa računa na račun u okviru Banke (po transakciji): • sa računa klijenta na račun drugog klijenta fizičkog ili pravnog lica – 0,60 KM; • sa računa na račun istog klijenta fizičkog lica (rata, kredita, minim.uplata, oročenje i sl. uplate) – bez naknade; - Sa računa na račun u drugoj banci (po transakciji): • do 300,00 KM – 0,80 KM; • 300,01 KM – 500,00 KM – 1,30 KM; • 500,01 KM – 1.000,00 KM – 1,50 KM; • 1.000,01 KM – 2.000,00 KM – 1,80 KM; • 2.000,01 KM – 10.000,00 KM – 2,80 KM; • preko 10.000,00 KM – 5,00 KM. <i>*Naknade koje su navedene za korištenje trajnog naloga ne važe ukoliko klijent koristi jedan od paket računa</i>
3. Platne kartice i gotov novac		
3.1.	Izdavanje debitne kartice	- MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne Mastercard World debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne kartice – 0,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje dodatne kartice – 0,99 KM. - VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - Izdavanje debitne kartice – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za vođenje osnovne VISA Gold debitne u okviru paketa – bez naknade; - Mjesečna fiksna naknada za osnovnu debitnu karticu – 5,99 KM; - Mjesečna fiksna naknada za dodatnu debitnu karticu – 2,00 KM.

3.2.	Isplata gotovog novca korišćenjem debitne kartice	- MASTERCARD WORLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske – bez naknade; - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 2,5%, min.10,00 KM – od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 1,50% od iznosa transakcije. - VISA CLASSIC DEBIT KARTICA: - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminalima i bankomatima drugih banaka - 2,5%, min 5,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu – 1% od iznosa transakcije. - VISA GOLD DEBITNA KARTICA: - U zemlji: - Na Cash POS terminalima Nove banke na šalteru banke i u Poštama Srpske-bez naknade; - Na bankomatima Nove banke i Atos banke – bez naknade; - Na Cash POS terminal na šalteru i bankomatu druge banke - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije; - U inostranstvu: - Naknada za korištenje kartice u inostranstvu - 2% od iznosa transakcije.
3.3.	Izdavanje kreditne kartice	- MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - Mastercard World kreditna kartica – bez naknade; - Mastercard World kreditna kartica u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva kreditne kartice - 10,00 KM; - 13,50% na godišnjem nivou (1,12% mjesečna) i EKS 15,18% - VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Izdavanje kreditne kartice – bez naknade; - VISA Gold kreditna kartica – bez naknade; - VISA Gold kreditna kartica u okviru paketa – bez naknade; - Jednokratna fiksna naknada za obradu zahtjeva – 10,00 KM – jednokratno; - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 13,26%
3.4.	Isplata gotovog novca kreditnom karticom	- MASTERCARD WORLD KREDITNA KARTICA: - Naknada za podizanje gotovine na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu - 3%, min.10,00 KM od iznosa transakcije; - Naknada za plaćanje na POS terminalima kod trgovaca bez naknade; - Naknada za podjelu transakcije na rate putem Smart Nova mobilnog i elektronskog bankarstva: - na 3, 6 i 12 rata: 4% od iznosa transakcije - na 18, 24 i 36 rata: 6% od iznosa transakcije - Naknada za provjeru stanja na bankomatu Nove banke –Bez naknade; - Naknada za provjeru stanja na bankomatima

		drugih banaka – Bez naknade; - Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM VISA GOLD KREDITNA KARTICA: - Naknada na bankomatima i Cash POS terminalima Nove banke i drugih banaka u zemlji i Inostranstvu - 3% min 10,00 KM od iznosa transakcije. - Naknada za provjeru stanja na bankomatu – 0,30 KM; - Naknada za ponovnu izradu PIN-a – 10,00 KM
4.	Dozvoljeno prekoračenje računa	Naknada za obradu (jednokratno): • za penzionere sa polisom Wiener osiguranja – 5,00 KM; • za penzionere sa jemcem/suđnikom – 10,00 KM; • za sve ostale - 0,50% min 10,00 KM; • za produženje pozajmice - 0,50% min 10,00 KM; • za smanjenje odobrenog iznosa u toku trajanja ugovora i za aktiviranje/deaktiviranje mjesečnog umanjivanja - bez naknade; • za vraćanje limita na inicijalno odobreni iznos u toku trajanja ugovora - bez naknade; Naknada za osiguranje: • Za dozvoljeno prekoračenje računa penzionerima do 75 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja – 1,90 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 5.000,00 KM – 1,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja; • Za dozvoljeno prekoračenje računa zaposlenim do 65 godina starosti sa polisom Wiener osiguranja i odobrenim limitom do 10.000,00KM – 2,00 KM mjesečno, unaprijed za cijeli period korištenja prekoračenja. <i>*Naknada se obračunava i naplaćuje automatski prilikom obrade zahtjeva zaduživanjem računa klijenta za iznos naknade</i> Kamatna stopa: - Zaposleni - 13,95% na godišnjem nivou (1,16% mjesečna) / EKS 15,64%; - Penzioneri - 12,99% na godišnjem nivou (1,08% mjesečna) / EKS 16,92%; <i>*Način plaćanja kamate - Mjesečno na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja</i>
5.Ostale usluge povezane sa platnim računom i naknade povezane sa platnim računom (koje nisu prikazane u prethodnim elementima)		
5.1.	Pasivna kamata	Bez kamate
	Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda	1,00 KM mjesečno
	- Studenti i učenici	0,50 KM
	- Invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
	- Penzioneri	0,50 KM
	SMS usluga: Za klijente koji uslugu ne koriste u okviru paketa, SMS poruke (priliv/odliv i upit na stanje) zavise od tarifa i naknada koje definiše pružalac telekomunikacionih usluga. Banka ne naplaćuje naknade za SMS uslugu, niti ih tarifira.	
	Ostali poslovi:	
	Dostavljanje izvoda na šalteru banke	Bez naknade
	Dostavljanje izvoda putem pošte	Bez naknade
	Prepis izvoda	2,00 KM
	Dostavljanje izvoda elektronskom poštom (e-mail)	Bez naknade
	Razni prepisi (potvrde, uvjerenjai sl.)	10,00 KM

	Potvrda o stanju na računu/partiji na zahtjev klijenta fizičkog lica	Bez naknade
	Izdavanje pisma namjere	50,00 KM
	Naknada za usluge pretrage Registra zaloga	5,00 KM po jednom kriteriju
5.2.	Gotovinske transakcije:	
	Uplata gotovine na lični račun	Bez naknade
	Podizanje gotovine	Bez naknade
5.3.	Paketi računa:	Mjesečno
	OSNOVNI PAKET - penzioneri	2,50 KM
	OSNOVNI PAKET – studenti	2,50 KM
	PAKET PO MJERI	5,99 KM
	PAMETNI PAKET	8,99 KM
	ZLATNI PAKET	16,99 KM
	PAKET ZA OSNOVNI PLATNI RAČUN – KATEGORIJA:	-Socijalna (RS) 1,50 KM; -Ostali (RS;FBIH) 6,99 KM.
	ODRŽIVI PAKET USLUGA ZA FINANSIJSKU INKLUZIJU (Federacija BiH i Brčko Distrikt)	3,70 KM
5.4.	GAŠENJE RAČUNA	Bez naknade

Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama Ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com.